

Algemene voorwaarden Consciente

1. Algemeen

- a. Op alle rechtsverhoudingen van Consciente met zijn opdrachtgevers c.q. gebruikers van de dienstverlening van Consciente zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- b. Consciente heeft het recht de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing nadat deze wijzigingen aan de opdrachtgever van lopende opdrachten kenbaar zijn gemaakt. De opdrachtgever kan hiertegen alleen bezwaar maken als zij dat binnen acht dagen schriftelijk doet met opgave van redenen.
- c. Consciente kan voor specifieke producten en diensten aanvullende of vervangende voorwaarden opstellen.

2. Zakelijke relatie, opdracht, gebruik van dienst of product

- a. Het is de intentie van Consciente om mensen en organisaties te begeleiden en adviseren bij veranderingsprocessen en ontwikkeling van leiderschap.
- b. De opdrachtgever is degene die de opdracht geeft c.q. gebruik maakt van een product of dienst van Consciente.
- c. De opdrachtnemer is Consciente.
- d. Alle aanbiedingen en offertes van Consciente zijn vrijblijvend. De opdracht komt tot stand na schriftelijke bevestiging daarvan door zowel opdrachtgever als Consciente. In de opdrachtbevestiging wordt normaliter opgenomen en daarmee overeengekomen: het doel en de aard van de werkzaamheden, de duur, de te besteden tijd, het tarief, eventuele bijkomstige kosten en afspraken over facturering.
- e. De opdracht omvat al hetgeen tussen Consciente en de opdrachtgever is overeengekomen, alsmede datgene dat uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- f. De opdracht zal worden uitgevoerd in goed overleg met de opdrachtgever en vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling van Consciente.
- g. Consciente neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Het voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit.
- h. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat bepaalde gegevens van hem kunnen worden opgenomen in een door Consciente gehanteerd gegevensbestand, al dan niet van derden. Consciente zal daarbij handelen conform een reglement dat is opgesteld in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

3. Duur, tussentijdse wijziging en voortijdige beëindiging van de opdracht

a. De opdracht duurt zolang als overeengekomen. In overleg kunnen opdrachtgever en Consciente samen besluiten tot een afwijkende duur als omstandigheden daartoe aanleiding geven.

b. De opdracht kan door Consciente – zonder opzegtermijn – worden opgezegd indien de opdracht niet (meer) kan worden uitgevoerd in de geest van de opdrachtbevestiging.

c. De opdrachtgever kan de opdracht eveneens voortijdig beëindigen. Opdrachtgever en Consciente treden in dat geval in overleg om te komen tot een redelijke afwikkeling van de opdracht, inclusief nog te verrichten werkzaamheden door Consciente en de financiële afwikkeling.

d. Bij faillissement van één der partijen, of wanneer deze surséance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de opdracht terstond te beëindigen, zonder het in acht nemen van enige opzegtermijn.

e. Beide partijen kunnen de overeenkomst ontbinden als volgens de wet.

4. Facturering en betaling

a. Consciente brengt de opdracht in rekening aan de opdrachtgever zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Als de opdrachtbevestiging daar niet in voorziet, brengt Consciente maandelijks achteraf haar werkzaamheden in rekening.

b. Bij de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn de normale secretariaatskosten inbegrepen, doch niet de reis- en verblijfkosten, evenmin als de kosten verbonden aan het gebruik van grote hoeveelheden documenten en dergelijke, tenzij schriftelijk overeengekomen.

c. Alle geoffreerde c.q. overeengekomen vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, ongeacht of deze onbelast dan wel belast zijn. Indien geen omzetbelasting in rekening wordt gebracht, doch de vergoeding achteraf toch belast blijkt te zijn, is de opdrachtgever alsnog de over de vergoeding te berekenen omzetbelasting verschuldigd.

d. Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum.

e. Reclamaties over een factuur zowel met betrekking tot de hoogte daarvan als anderszins dient de opdrachtgever bij Consciente schriftelijk in te dienen, binnen veertien dagen na factuurdatum.

f. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is de opdrachtgever met ingang van de daaropvolgende dag van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het volledige factuurbedrag. Indien Consciente incassomaatregelen moet nemen ter incassering van openstaande facturen dan is de opdrachtgever bovendien de buitengerechtelijke kosten verschuldigd ad vijftien procent van de openstaande vordering(en) met een minimum van €250,00 en te vermeerderen met alle overige op de incasso vallende kosten van derden.

5. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Opdrachtgever draagt zelf volledige verantwoordelijkheid voor opvolging of gebruik, geheel, gedeeltelijk of niet, van uitwerkingen, adviezen, aanwijzingen en soortgelijk van Consciente tijdens de opdracht. Als gevolg van deze vrijheid en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, is Consciente uitgesloten van aansprakelijkheid voor gevolgen van het eigen handelen van opdrachtgever in relatie tot het door Consciente uitgevoerde werk en begeleiding.

6. Intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijkheid

a. Rechten met betrekking tot producten/voortbrengselen van de geest die Consciente bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder ook begrepen adviezen, opinies, aanpak, werkwijzen, documentatie, analyses, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven bij Consciente.

b. De opdrachtgever zal daarvan gebruik maken voor zover dat bijdraagt aan het doel waarvoor het ter beschikking is gesteld.

c. Consciente behandelt alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk. Als een goede uitvoering van de opdracht dat vraagt of wettelijke verplichtingen dat bepalen, verstrekt Consciente relevante informatie aan derden.

7. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en Consciente is Nederlands recht exclusief van toepassing. De rechter van de woonplaats van Consciente zal bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen, tenzij Consciente er de voorkeur aan geeft de opdrachtgever voor de rechter van diens eigen woonplaats aan te spreken.