

Privacyverklaring Consciente

Consciente, gevestigd aan Parklaan 1, 9724 AL Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<http://www.consciente.nl>

Parklaan 1

9724 AL Groningen

André Miedema is de Functionaris Gegevensbescherming van Consciente. Hij is te bereiken via andre.miedema@consciente.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Consciente verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze website (www.consciente.nl), diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Consciente verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Consciente verwerkt:

- Voor- en achternaam
- (werk)adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op de website van Consciente
- Internetbrowser en apparaat type
- Projectgegevens: Persoonsgegevens van jou en/of anderen binnen je organisatie van welke aard en soort dan ook als dat een gevolg is van de specifieke opdracht die je als opdrachtgever aan Consciente hebt verstrekt voor een goede uitvoering van deze opdracht.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via andre.miedema@consciente.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Consciente verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het goed kunnen uitvoeren van een opdracht die je aan Consciente hebt verstrekt. Het doel daarvan zal dan door Consciente aangegeven worden of vanwege het doel van de opdracht duidelijk zijn.
- Het verzenden van een factuur
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten van Consciente
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

- Consciente analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en om je gericht persoonlijk passende aanbiedingen te doen
- Consciente verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn

Geautomatiseerde besluitvorming

Consciente neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Consciente) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Consciente bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalialia: naam, achternaam, (werk)adres, telefoonnummer, email, soortgelijk.	Onbeperkt	Om contact op te nemen, nieuwsbrieven en goederen/documenten te verzenden.
Sitegebruikgegevens: 'gebruikers' en 'gebeurtenissen'	Volgens standaard verwerkersovereenkomst Google Analytics. 14 maanden.	
Nieuwsbrief	Volgens standaard verwerkersovereenkomst met MailChimp. Zo lang als Consciente gebruik maakt van de diensten van Mailchimp.	
'Projectgegevens' (zie onder 'persoonsgegevens die wij verwerken')	Tot 10 jaar na beëindigen opdracht	Als intern archief voor referentie van toekomstige opdrachten. Voor toekomstige vragen van je als opdrachtgever over het project. Vanwege wettelijke eisen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Consciente verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Consciente blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Consciente heeft een verwerkingsovereenkomst gesloten met:

- **Google:** Google verwerkt je persoonsgegevens om een analyse te maken het gebruik van onze website (Google Analytics)
- **Mailchimp:** Mailchimp verwerkt je persoonsgegevens zodat Consciente je nieuwsbrieven kan versturen en het gebruik daarvan kan analyseren

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Consciente gebruikt

Consciente gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Consciente gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op onze website www.consciente.nl worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek en -gebruik meet en analyseert

Bewaartermijn: volgens standaard verwerkersovereenkomst Google Analytics, 14 maanden.

Cookie: LinkedIn, Facebook, Twitter, Google+

Functie: geeft je als gebruiker de mogelijkheid om content van onze website via een knop op onze website te 'liken' of soortgelijk in jouw eigen social media omgeving

Bewaartermijn: volgens jouw social media omgeving

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Consciente en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Consciente een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar andre.miedema@consciente.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, en daarbij zeker binnen vier weken, op jouw verzoek.

Consciente wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Consciente neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via andre.miedema@consciente.nl.